# Programma Motiverende gespreksvoering

**Het programma van uur tot uur.**

**Dagdeel 1: 14 mei Basis MGV**

9.00-13.15 uur (15 minuten pauze in het midden)

* Warming-up- kennismaking
* Welk cijfer geef je (op voorhand)voor deze training? (motivatie onderzoek: wat is motivatie? Met welke psychologische basisbehoeften is het opgebouwd)
* Introductie Casus Barriatrie met behulp van acteur.

Gesprek tussen Patiënt en hulpverlener over leefstijl. Valkuilen + effect in de communicatie worden gedemonstreerd (Reparatiereflex / blokkades van Thomas Gordon) en besproken.

* Korte Theorie basis MGV: grondhouding (spirit), Proces van MGV (4 trappen), stijlen van communiceren, fasen van gedragsverandering. Vorm: groepsleergesprek. (n.a.v artikel dat op voorhand is gelezen)
* Oefening: Herkenning fasen van gedragsverandering in taal/ uitspraken Patiënten (behoudtaal/ Verandertaal) m.b.v acteur.
* Oefening: Casus Barriatrie: gesprek oefenen a.d.h.v de trappen (proces MGV): Relatie bouwen en onderhouden/ focussen / ontlokken verandertaal/ plannen. In een carrousselvorm wordt het gesprek volgens MGV stapsgewijs opgebouwd waarbij we tevens aandacht besteden aan kernvaardigheden als open vragen, reflectief luisteren, bevestigen/bekrachtigen, samenvatten en informeren. Alle deelnemers komen aan bod.
* Oefening: in tweetallen wordt nogmaals geoefend met de gedemonstreerde opbouw en vaardigheid. Onderwerp: over een eigen gewoonte die men zou willen veranderen maar wat nog niet lukt gaat men in gesprek.
* Afronding dagdeel

**Dagdeel 2: 14 mei**

14.00 – 18.00 uur (met 15 minuten pauze tussenin)

**Dagdeel 2: Verdieping technieken: voor- en nadelenbalans en ontlokkende vaardigheden**

* Introductie Casus 2 (Cardiologie/ cardiochirurgie) door acteur.
* Oefening: Patiënten verhaal door acteur. Groep oefent in Carroussel vorm met reflectie technieken (op gevoel, inhoud, betekenis, belang etc.)
* Oefening Ontlokken van verandertaal (Wensen, kunnen, redenen, nodig vinden). Filmfragment van hulpverlener en patiënt. Deelnemers observeren en noteren behoud – en verandertaal. (+effect) . nabespreken en aanvullen met theorie.
* Oefening omgaan met Ambivalentie: trainer en acteur demonstreren het opmaken van een voor- en nadelen balans met patiënt. Vervolgens oefenen de deelnemers dezelfde stappen (volgorde) en technieken twee aan twee met eigen casus.

Opdracht: oefenen met technieken in eigen praktijk. Waaier doornemen (theorie) op onderwerpen die behandeld zijn dag 1. + onderdeel weerstand voorbereiden.opdracht om praktijk casus in te dienen voor dagdeel 3.

**Dagdeel 3: 11 juni / Verdieping Technieken : Weerstand en het gebruik maken ervan**

14.00 – 18.00 uur (met 15 minuten pauze tussenin

* Welkom terug
* In tweetallen: gesprek over ervaring met MGV. Wat is de ervaring, wat brengt het de deelnemer als professional? (oefenen met reflecteren, bevestigen en bekrachtigen)
* Oefening: reflectie: in subgroepen oefenen met soorten van reflecties, o.m versterkte / complexe reflecties. (a.d.h.v uitspraken op papier bespreken en noteren van opties)
* Wat is Weerstand: Hoe werkt weerstand bij jezelf? Effect van weerstand op jou als professional. Groepsleergesprek n.a.v theorie. + rollenspel in tweetallen
* Luisteroefening: uitspraken van patiënten die weerstand hebben t.a.v de verandering die gewenst is. Wat is behoudtaal en waar zit de verandertaal verstopt? Hoe bouw je een gesprek op: waar ga je het eerst op in en hoe?
* Oefenen met eigen casuïstiek van deelnemers (met acteur). Die casussen worden voor oefening speelbaar gemaakt en met acteur in korte simulaties geoefend. De specifieke leervraag staat centraal. Belemmeringen t.a.v inzetten techniek MGV worden onderzocht en opgelost. Deelnemers krijgen handvatten op maat t.b.v hun gespreksvoering met patiënten.
* Afronding basistraining en evaluatie